Annulation d'une transaction après édition d'un ticket

Cette opération ne peut être réalisée que si la télécollecte n'a pas été effectuée

Le terminal est en attente

16 : 30
18/05/09

Appuyer deux fois sur la touche O

Sélectionner Annulation dans le menu et valider O

No DU TICKET ?
0

Saisir le numéro du ticket à annuler

Appuyer sur la touche O

ANNULATI. TICKET
22
INTRODUIRE CARTE
99999990

Le ticket d'annulation est édité automatiquement après avoir introduit la carte

IMPRESSION
DU TICKET
D'ANNULATION

Réalisation d'une télécollecte manuelle

Le terminal est en attente

16 : 26
18/05/09

Appuyer deux fois sur la touche O

▼ pour faire défiler le menu fonction

Sélectionner telecollecte ? et O

IMPRESSION
DU TICKET

La télécollecte est un échange d'informations entre votre TPE (Terminal de Paiement Électronique) et le serveur central.

C'est durant la télécollecte que sont transférées au serveur les transactions effectuées sur votre TPE.

Elle permet également au TPE de récupérer ses paramètres de fonctionnement.

RÉGION CHAMPAGNE ARDENNE

LycéO





Gemalto - Magic X8
Gemalto - Magic M8

http://www.cr-champagne-ardenne.fr

RÉGION CHAMPAGNE ARDENNE

Manuel d'utilisation du terminal de paiement électronique



Assistance technique - Service clients

N° Proxy 0811 130 395
Prix d'un appel local

(du lundi au samedi de 9H00 à 19H00)

applicam
SOLUTIONS MONÉTIQUES SUR MESURE

Edenred

Sommaire

Réalisation d'une vente 3

Annulation d'une transaction après édition d'un ticket 4

Réalisation d'une télécollecte manuelle 4

ATTENTION !!!

Afin de pouvoir utiliser le terminal, le partenaire doit disposer d'une ligne téléphonique analogique sortante ou ADSL et non restreinte et brancher le terminal en permanence sur le réseau électrique 220V.

Réalisation d'une vente

Le terminal est en attente

16 : 30
18/05/09

Insérer la carte du client

PRESTATIONS
MANUEL SCOLAIRE
SOLDE : 100,00 E
ABN VAL

PRESTATIONS
CULTURE
SOLDE : 20,00 E
ABN VAL

X Appuyer sur la touche verte pour valider, rouge pour abandonner O

SAISIE MONTANT
DEBIT
0,00 EUR

Saisir le montant de l'achat et appuyer sur la touche O

INFORMATION
ACHAT : 5,00E
CONFIRMEZ VOUS
NON OUI

Pour confirmer, appuyer sur la touche O

Pour annuler, appuyer sur la touche X

IMPRESSION
DU TICKET

Impression de deux tickets,
l'un pour l'élève, l'autre pour le commerçant.
Le second ticket peut être imprimé immédiatement en appuyant une seconde fois sur la touche O
ou être édité automatiquement au bout de 10 secondes.

Note : un partenaire disposant de plusieurs conventions peut choisir sa convention en insérant la carte dans le terminal et en se déplacant à l'aide des touches ↑ et ↓ .

RÉGION CHAMPAGNE ARDENNE

LycéO